

**TAGUNG**

**IST HIER/DA/DORT JEMAND?**

**VORSCHLAGS- UND VERBESSERUNGSMANAGEMENT  
AN ÖSTERREICHISCHEN HOCHSCHULEN:**

**WAS ES STUDIERENDEN UND HOCHSCHULEN BRINGEN  
KANN**

**15. NOVEMBER 2012**

**BILDUNGSZENTRUM DER AK WIEN,**

**1.STOCK, RAUM 11**

**THERESIANUMGASSE 16-18, 1040 Wien**



Moderation der gesamten Veranstaltung: Mag. Martin Haidinger, ORF

Ab 9:30h Registrierung, Begrüßungserfrischungen

- BEGRÜSSUNGEN

10h – 10:30h

Begrüßung und Einführung in das Veranstaltungsthema

- Mag. Herbert Tumpel, Präsident der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien (AK Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Karlheinz Töchterle, Bundesminister für Wissenschaft und Forschung, Wien
- Grußadresse von Frau Mag. Terezija Stoisits, Volksanwaltschaft Wien, Volksanwältin zuständig für den Bereich Universitäten

- PLENAR-VORTRÄGE

10:30h – 12:30h

- Über den Umgang mit Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen:

Auf Bundesebene:

Dr. Josef Leidenfrost (Ombudsstelle für Studierende) / Dr. Manfred Posch (Volksanwaltschaft), Fälle und (Miss)Erfolge bei der Studierendenanwaltschaft / Ombudsstelle / Volksanwaltschaft: Ein System-Einblick

Auf institutioneller Ebene:

Vizerektorin FH Prof. Mag. Dr. Doris Kiendl-Wendner (FH Joanneum Graz), Vom Einzelfall zum Massenproblem und wieder retour: Wie Institutionen nachhaltig mit Organisations- (und anderen) Defiziten umgehen

- Von anderen lernen: Hochschulisches Vorschlags- und Verbesserungsmanagement in der Praxis

Guido H. Fitz (Dienstleistungseinrichtung Studium und Lehrwesen, Beschwerde- und Verbesserungsmanagement, Universität Wien) / Dr. Birgit Kunde (Ombudsfrau der Universität Duisburg / Essen, BRD) : Zwei Beispiele: Universität Wien, Universität Duisburg-Essen

Peter Grabuschig (ÖH-Generalsekretär): Die ÖH als studentische „Klagemauer“

- Mittagspause: BUFFET (12:30h – 13:15h)

- ARBEITSGRUPPEN

13:15h – 15h

A: INHALTE: Welche Themen kommen vor, wie werden sie behandelt, wie werden sie gelöst?  
(Moderation: Mag. Martha Eckl, AK Wien)

B: STRUKTUREN: Hochschulen als lernende Organisationen: Welche Unterschiede gibt es zwischen großen Universitäten, mittelgroßen Fachhochschulen /Pädagogischen Hochschulen und kleinen Privatuniversitäten? (Moderation: Dr. Klaus Schedler, WKÖ)

Resümee: Kurzstellungnahmen aus den Arbeitsgruppen, Ausblick, Schlussworte

- Mag. Gabriele Schmid, Leiterin der Abteilung Bildungspolitik der AK Wien
- Dr. Josef Leidenfrost, Leiter der Ombudsstelle für Studierende

15:30h Ende der Veranstaltung

